

NOVACOMP Łukasz Moryson
ul. Kolejowa 7 ♦ 63-800 Gostyń e-mail: bok@novacomp.pl ♦ tel. 065 572 79 00 +48-601-820-748
Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci NOVACOMP

§1

1. Firma - NOVACOMP Łukasz Moryson.065

2. Urządzenia i łącza tworzące sieć komputerową firmy NOVACOMP, służącą do transmisji danych wewnątrz sieci na jej stykach z siecią Internet.
3. Usługa transmisji danych wewnątrz sieci NOVACOMP oraz na jej stykach z siecią Internet.
4. Abonent - osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych i/lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych świadczonych przez firmę NOVACOMP.
5. Cennik - „Cennik Usług sieci NOVACOMP”.
6. Regulamin - "Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci szkieletowej firmy NOVACOMP, świadczonych przez NOVACOMP.
7. Umowa - umowa o świadczenie usług transmisji danych w sieci szkieletowej firmy NOVACOMP przez NOVACOMP.
8. Pakiet - zestaw Usług przysługujących Abonentowi w ramach zawartej Umowy o zdefiniowanych w Umowie parametrach.
9. Usługi o wartości dodanej - dodatkowe usługi świadczone przez firmę NOVACOMP, takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS) oraz serwer FTP.
10. Niniejszy Regulamin określa wzajemne obowiązki firmy NOVACOMP oraz Abonenta, korzystającego ze świadczonych przez firmę NOVACOMP usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych w sieci NOVACOMP.
11. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzegamy sobie odmowę świadczenia usług.

§2

1. W ramach wybranego Pakietu, firma NOVACOMP zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia usług właściwych wybranemu Pakietowi na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku.
3. Abonent zobowiązany jest:
 - korzystać z powierzonych mu urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami ich prawidłowej eksploatacji;
 - nie dokonywać samodzielnie napraw, konfiguracji i modernizacji udostępnionych mu urządzeń, uprawnieni są do tego jedynie upoważnieni pracownicy firmy NOVACOMP.
4. Wysokość opłat oraz zakres usług dla danego Pakietu lub usług dodatkowych jest szczegółowo podana w Cenniku.
5. Wszelkie zmiany cen podawane są za pomocą komunikatów na stronie internetowej sieci NOVACOMP oraz są rozsyłane na piśmie na 30 dni przed ich wprowadzeniem.
6. Ceny podane w Cenniku nie obejmują opłat ponoszonych przez Abonenta na rzecz innego operatora telekomunikacyjnego np. z tytułu połączeń telefonicznych lub dzierżawy linii bezpośrednich (również w przypadku, gdy linie bezpośrednie są zamawiane przez FIRMĘ NOVACOMP, który w takim przypadku refakturuje ponoszone koszty na Abonenta).
7. Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe wyszczególnione na fakturze, do 15-tego dnia miesiąca poprzedzającego okres, za który jest dokonywana opłata.
8. Abonent wnosi opłaty za wybrany Pakiet na podstawie wystawionej faktury VAT.
9. Abonenci prowadzący działalność gospodarczą, po uzgodnieniu z firmą NOVACOMP mogą otrzymywać faktury VAT listownie i wносить opłaty po ich otrzymaniu w terminie podanym na fakturze.
10. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
11. Faktury winny zostać opłacone przez Abonenta w terminie określonym w Regulaminie lub na fakturze.
12. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta faktury w wyznaczonym terminie, w ciągu 14 dni od podanego terminu firma NOVACOMP może zablokować dostęp do SIECI bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
13. W przypadku braku wniesienia opłaty w terminie 30 dni od terminu płatności, firma NOVACOMP może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

ul. KOLEJOWA 7 ♦ 63-800 GOSTYŃ e-mail: MAIL: bok@novacomp.pl ♦ tel. 065 572 79 00, +48-601-820-748
14. Ponowne podłączenie Abonenta do sieci NOVACOMP, wyłączanego z przyczyn wymienionych w pkt. 11 i 12 wymaga wniesienia jednorazowej opłaty wg Cennika i uregulowania zaległości.
15. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki w wysokości 0,2% dziennie.

§3

1. Abonent po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub niespełnieniu właściwych wybranemu Pakietowi parametrów, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia FIRMY NOVACOMP. Wypełnia "Zgłoszenie Awarii", które jest podstawą

- do usunięcia zgłoszonej awarii.
2. Abonent powinien zachować numer "Zgłoszenia Awarii", które może być podstawą do ewentualnego wniesienia Reklamacji.
 3. Firma NOVACOMP dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną awarię usunąć w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku braku dotrzymania tego terminu Abonent ma prawo do złożenia Reklamacji.
 4. Fakt usunięcia awarii Abonent potwierdza pracownikowi usuwającemu awarię - na piśmie lub telefonicznie, podając dzień i godzinę usunięcia.
 5. W przypadku zgłoszenia przypadku awarii, gdzie wina leży po stronie Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania, będzie pobrana opłata za usługę serwisową wg Cennika. Sprawdzenie sprawności i jakości łącza nastąpi za pomocą komputera przenośnego, należącego do firmy NOVACOMP.
 6. Reklamację z tytułu niedotrzymania terminu usunięcia awarii leżącej po stronie firmy NOVACOMP, Abonent winien składać, wypełniając odpowiedni formularz i wysyłając na adres NOVACOMP. Abonent wnosząc Reklamację winien podać nr "Zgłoszenia Awarii", które jest podstawą do uznania Reklamacji.
 7. Reklamacja musi zostać złożona nie później niż 7 dni od daty otrzymania faktury za reklamowany okres Usług. W przypadku przekroczenia powyższego terminu (lub innej formy niż pisemna) reklamacja nie zostanie uznana.
 8. W przypadku, gdy awaria nastąpiła z winy Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania, Reklamacja nie zostanie uznana.
 9. W przypadku uznania reklamacji, za każdy 1 dzień awarii wynikającej z przyczyn zależnych od firmy NOVACOMP (powyżej 24 godzin od chwili zgłoszenia), NOVACOMP zobowiązuje się zwrócić Abonentowi równowartość 1/30 opłaty abonamentowej w postaci potrącenia przy płatności najbliższej opłaty abonamentowej.
 10. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania przez firmę NOVACOMP.
 11. Zgłoszenie przez Abonenta awarii lub reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania faktur VAT we wskazanym terminie.

§4

1. Firma Novacomp zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi, a na pisemne żądanie Abonenta także informacji o świadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.
2. Pracownicy Firmy NOVACOMP realizujący usługę, mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.
3. Firma NOVACOMP udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.
4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.

§5

1. Węzły telekomunikacyjne Firmy NOVACOMP są czynne są całą dobę, jednak Firma NOVACOMP zastrzega sobie prawo do krótkich przerw, ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacją sprzętu.
2. Firma NOVACOMP świadczy bezpłatnie usługi konsultacyjne przez telefon wyłącznie dla swoich Abonentów.
3. W dniu podłączenia do sieci NOVACOMP, każdy Abonent dostaje zestaw danych konfiguracyjnych, z których jest obowiązany korzystać. W przypadku ich zmiany Abonent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony.
ul. Kolejowa 7 ♦ 63-800 Gostyń e-mail: bok@novacomp.pl ♦ tel. 065 572 79 00 +48-601-820-748
4. Firma NOVACOMP nie ponosi żadnej odpowiedzialności:
 - z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internettovej oraz urządzeń do niej przyłączonych a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania,
 - za brak dostępu do sieci NOVACOMP z powodu uszkodzenia lub nieprawidłowej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania Abonenta,
 - za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta,
 - za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe itp.) oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich),
 - za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione przy pośrednictwie Firmy NOVACOMP.
5. Abonenci, którzy wykupili usługę polegającą na umieszczeniu swojego komputera na węźle telekomunikacyjnym NOVACOMP, są uważani za Abonentów przyłączonych linią bezpośrednią.
6. Abonent w ramach jednego abonamentu ma prawo do podłączenia w danej chwili do linii bezpośredniej jednego komputera. W przypadku rozdzielenia łącza, FIRMA NOVACOMP ma prawo pobrać opłatę w wysokości 300zł.
7. Abonent zobowiązany jest zapewnić pracownikom FIRMY NOVACOMP dostęp do użytkowanych przez Abonenta urządzeń, służących do transmisji danych w sieci NOVACOMP.

§6

1. FIRMA NOVACOMP ma prawo w każdej chwili czasowo zawiesić świadczenie Usługi, w przypadku stwierdzenia niewykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez FIRMĘ NOVACOMP bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - niuregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z usług SIECI NOVACOMP,
 - niewiadomego lub wiadomego i niezasadzonego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej),
 - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci NOVACOMP,
 - rozdzielenia łącza na inne komputery bez zgody pisemnej FIRMY NOVACOMP.
3. Z dniem rozwiązania Umowy FIRMA NOVACOMP zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązana umową.
4. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.